

Privacyverklaring MSW Bouwadvies

MSW Bouwadvies, gevestigd aan Brink 1, 9331 AA in Norg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Bezoekadres: MFA "De Brinkhof" Brink 1
Postcode: 9331 AA Norg
Telefoonnummer: 0592 373 996
Website: www.msw-bouwadvies.nl
Emailadres: info@msw-bouwadvies.nl
Functionaris Gegevensbescherming: Martijn Warners

Persoonsgegevens die wij via onze website verwerken

Wanneer u gebruik maakt van onze diensten en wanneer u persoonsgegevens naar ons verstuurt, bijvoorbeeld door middel van een contactformulier of ten tijde van het sluiten van een overeenkomst, verwerken wij uw persoonsgegevens in onze administratie. De persoonsgegevens die wij in dat geval verwerken zijn:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventuele gegevens van uw bouwlocatie
- Bankrekeningnummer (bij het sluiten van een overeenkomst)

Doel en grondslag van de verwerking van persoonsgegevens

MSW Bouwadvies verwerkt uw online persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is voor het uitvoeren van onze dienstverlening
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het verzenden van onze nieuwsbrief of reclame-uiting
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Het afhandelen van uw betaling

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

MSW Bouwadvies gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw

internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Geautomatiseerde besluitvorming

MSW Bouwadvies neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van MSW Bouwadvies) bij betrokken is.

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Onze website of dienst heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Wanneer u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neemt u dan contact met ons op via info@msw-bouwadvies.nl, dan verwijderen wij de betreffende informatie.

Bewaartermijn

MSW Bouwadvies bewaart uw persoonsgegevens in een actief klantbestand, en doet dat niet langer dan strikt noodzakelijk voor het realiseren van de doelen waarvoor persoonsgegevens worden verzameld. Na het realiseren van de doelen en de bijbehorende bewaartermijn, worden projectdossiers, inclusief de daarin vermelde persoonsgegevens, overgezet in een beveiligd archief. Voor het actieve klantbestand hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Voor- en achternaam
 - Bewaartermijn: 3 jaar na oplevering van het project
 - Reden: Uitvoer van garantie en/of nazorg van het bouwproject
- Adresgegevens
 - Bewaartermijn: 3 jaar na oplevering van het project
 - Reden: Uitvoer van garantie en/of nazorg van het bouwproject
- Telefoonnummer
 - Bewaartermijn: 3 jaar na oplevering van het project
 - Reden: Uitvoer van garantie en/of nazorg van het bouwproject
- E-mailadres
 - Bewaartermijn: 3 jaar na oplevering van het project
 - Reden: Uitvoer van garantie en/of nazorg van het bouwproject
- Bouwlocatie
 - Bewaartermijn: 3 jaar na oplevering van het project
 - Reden: Uitvoer van garantie en/of nazorg van het bouwproject
- Bankrekeningnummer
 - Bewaartermijn: 3 jaar na oplevering van het project
 - Reden: Uitvoer van garantie en/of nazorg van het bouwproject

Delen van persoonsgegevens met derden

MSW Bouwadvies verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden na uw uitdrukkelijke toestemming en alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met partijen die persoonsgegevens namens ons verwerken, hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten waarin wij uw privacy en de beveiliging van uw gegevens hebben geregeld. Daarin staat tevens expliciet vermeld welke bevoegdheden en verantwoordelijkheden de verwerkende partij heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens en welke maatregelen de verwerkende partij dient te nemen om een veilige omgang met uw gegevens te kunnen garanderen. Daarnaast staat in de overeenkomst vermeld welke sancties er gelden bij overtreding van de gemaakte afspraken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door MSW Bouwadvies. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@mswbouwadvies.nl. Wanneer u een van bovenstaande verzoeken bij ons indient, vragen wij u tevens een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Op die manier weten wij zeker dat het verzoek van u afkomstig is. Maakt u in het kopie van uw ID uw pasfoto, de MRZ (machine readable zone, dat is de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek.

Klachten

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en zorgen dan ook voor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of dat er aanwijzingen zijn van misbruik van uw gegevens, neemt u dan contact met ons op via info@msw-bouwadvies.nl. Mocht u ondanks onze inspanningen een klacht hebben over de manier waarop wij met uw privacy omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij de nationale toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>